

Regolamento del Venditore

Ultimo aggiornamento: 10 ottobre 2016

Gentile amica, prima di tutto voglio ringraziarti per aver accettato il nostro invito a entrare nella community di RiKamo.

Rikamo Marketplace è un marketplace innovativo che permette di radunare in un unico grande spazio web tutta quella parte del mondo femminile in grado di offrire un'ampia gamma di prodotti creativi realizzati a mano.

Su RiKamo Marketplace si possono vendere creazioni all'uncinetto, ai ferri, ricami, maglie e quanto la creatività femminile è in grado di realizzare.

Questo regolamento fa parte dei nostri Termini e Condizioni. Vendendo su RiKamo Marketplace accetti i nostri "Termini e Condizioni" ed il presente "Regolamento del Venditore".

1. Dati di registrazione

In fase di registrazione, l'utente deve fornire alcuni dati necessari:

- Nome e Cognome del richiedente
- Codice Fiscale e/o P.IVA
- Indirizzo fatturazione
- Estremi di un documento d'identità valido
- Indirizzo email
- Telefono
- Richiesta di sostegno nella gestione dello shop

L'iscrizione come Venditore è soggetta ad approvazione da parte di RiKamo Marketplace, fase necessaria al solo scopo di verificare la completezza dei dati forniti.

Come approvazione, l'utente riceverà una email con i dati per accedere al proprio "Pannello di Amministrazione" ed iniziare a gestire in completa autonomia il proprio negozio online su RiKamo Marketplace o, in alternativa, tutte le informazioni per l'invio al nostro team delle foto dei prodotti da commercializzare. Inoltre saranno date informazioni per la ricezione dei pagamenti.

Attenzione per il processo di Approvazione l'utente deve fornire necessariamente il numero di un documento di identità valido.

2. Servizi gratuiti

- Apertura negozio
- Inserimento prodotti
- Utilizzo strumenti per gestione negozio

Ogni venditore ha a disposizione un "Pannello di Amministrazione" riservato per gestire in completa autonomia i prodotti e le proprie impostazioni.

3. Tariffe RiKamo Marketplace

Su RiKamo Marketplace paghi solo quando vendi !

Tariffa di vendita

Per quel che concerne la spedizione, per risparmiare sui costi provvede RiKamo Market place a contattare uno spedizioniere . Le spese di spedizione sono a carico di chi acquista , ma il venditore è tenuto a impacchettare la merce in conformità a quanto previsto nel contratto (con successiva mail ti verrà inviato un file con tutte le misure e i pesi che devi rispettare). Quando la merce è pronta invierai una mail a vendisurikamo@rik-amo.it così che si possa prendere appuntamento col corriere per la consegna del pacco.

Quando vendi è prevista una commissione sulla transazione di vendita pari al **12 % del totale ordine** (spese di spedizione escluse).

Esempio:

Prezzo prodotto = 10 euro

Spese di spedizione = 6 euro

Totale ordine = 16 euro

Tariffa di vendita RiKamo Marketplace= 1,2 euro

Il prodotto resterà in vetrina per 3 mesi, scaduti i quali ,se ne fai richiesta, puoi chiedere di mantenerlo per altri tre, senza alcun costo aggiuntivo.

5. Quando non è dovuta la commissione di vendita

La commissione di vendita non è dovuta solo nel caso di annullamento e/o cancellazione di un ordine. In caso di annullamento ordine, lo staff di RiKamo Marketplace provvederà a contattare l'acquirente per cercare di risolvere, se possibile, eventuali problematiche inerenti la cancellazione dell'ordine.

Le commissioni di vendita sono invece dovute in tutti gli altri casi.

RiKamo Marketplace non è pertanto responsabile di ordini non completati dovuti a ritardi nelle spedizioni, mancati approvvigionamenti, gestione dei resi, eventuali controversie con il cliente.

6. Elusioni delle commissioni

Qualsiasi azione di un venditore volta ad evitare di pagare una commissione è considerata elusione delle commissioni ed è severamente vietata da RiKamo Marketplace. .

8. Pagare le fatture di RiKamo Marketplace

RiKamo Marketplace invierà all'utente una fattura all'inizio di ogni mese. La fattura di RiKamo Marketplace esporrà in dettaglio le somme dovute per le commissioni e i servizi del mese precedente non ancora pagati.

Le commissioni sulle transazioni di vendita riguarderanno tutti gli ordini attivi anche se non ancora completati. Non saranno invece calcolate le commissioni di eventuali ordini cancellati e/o annullati.

L'utente è responsabile per il pagamento integrale della fattura entro 15 giorni dalla data della fattura, o il suo account sarà considerato scaduto.

9. Responsabilità del venditore

Ti ricordiamo che RiKamo Marketplace opera esclusivamente come intermediario .Le proposte commerciali presenti su RiKamo Marketplace si riferiscono a prodotti che saranno venduti e spediti esclusivamente dai venditori, che saranno gli unici responsabili dei contratti di vendita con gli acquirenti.

Tutti i venditori del nostro marketplace dovrebbero inoltre offrire assistenza pre e post vendita ed essere molto attenti alla cura del rapporto e del dialogo con il cliente.

Sarà inoltre responsabilità del venditore rendere operativo il proprio negozio su RiKamo Marketplaceed

inserire tutte le informazioni necessarie tra cui le **spese di spedizione** offerte e fornire informazioni di contatto utili per gli utenti.

11. Il blog

Il Blog diRiKamo Marketplace è uno spazio riservato a tutti i nostri venditori che vogliono condividere informazioni, tutorial e pattern delle proprie creazioni con la **community**.

Se sei un venditore e desideri pubblicare un articolo, [contattaci](#), saremo lieti inserirlo nel nostro Blog e condividerlo gratuitamente con tutti i nostri utenti !

12. Modifiche del presente regolamento

Se decideremo di cambiare e/o aggiornare il presente Regolamento per il Venditore procederemo con l'inserimento dei cambiamenti su questa pagina ed all'aggiornamento della data sopra indicata.

13. Contatti

Per qualsiasi informazione contatta il team di RiKamo Marketplace tramite l'apposito modulo [Contatti](#). Saremo lieti di rispondere alle tue domande.